SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

1. Date despre disciplină

Facultatea	Inginerie Economică și Business				
Departamentul	Economie și Management				
Ciclul de studii	Studii superioare de Master, ciclul II				
Programul de studii	0413 Business Analytics				
Anul de studii	**Semestrul**	**Tip de evaluare**	**Categoria formativă**	**Categoria de opționalitate**	**Credite ECTS**
I	1	E	S – unitate de curs de specialitate	O - unitate de curs obligatorie	5

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	**dintre care**						
	ore auditoriale				**lucrul individual**		
	Curs	**Seminar**	**Lucrări de laborator**	**Lucrări practice**	**Proiectare**	**Studiul materialului teoretic**	**Pregătire aplicații**
150	18	-	-	20	-	50	62

3. Precondiții de acces la disciplină

Conform planului de învățământ	managementul general, managementul calității, economia întreprinderii, managementul resurselor umane, discipline în domeniul aprovizionării și desfacerii, managementul întreprinderii

4. Competențe specifice acumulate

Competențe Generale/Profesionale	**Rezultate ale învățării conform nivelului CNC** *Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:*
CP 3. Coordonarea activitdlilor operalionalele **CP 4.** Asigurarea calitalii proceselor/ produselor	analiza activitățile operaționale pentru a asigura respectarea standardelor de calitate și a optimiza procesele în cadrul organizației
CP 8. Oferirea de consultanld cu privire soluliile de eficientizare a proceselor de afaceri	analiza procesele de afaceri și oferi consultanță în ceea ce privește soluțiile adecvate de optimizare a activității
CP 9. Implementarea schimbdrilor or ganizaltonale **CP 10.** Restructurarea gi transformarea sustenabild a afacefii	identifica și prezenta diverse strategii și metode pentru a implementa schimbările organizaționale

5. Conținutul disciplinei

Tematica activităților didactice	Numărul de ore învățământ cu frecvență
Tematica cursurilor	
T1. Esența managementului calității.	2
T2. Conceptul de Total Quality Management (TQM).	2

T3. Managementul calității potrivit standardelor seriei ISO 9000.	2
T4. Documentația și structura organizatorică a Sistemului de Management al Calității.	2
T5. Implementarea Sistemului de Management al Calității în întreprindere.	2
T6. ISO 22000 – sistemul de asigurare a inofensivității produselor alimentare ale întreprinderii.	2
T7. Sisteme de management de mediu ISO 14000.	2
T8. Sistemul „20 keys” – un instrument de îmbunătățire și perfecționare continuă eficientă al întreprinderii	2
T9. ISO 17025 – Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări.	2
Total curs:	**18**
Tematica seminare	
S1. Esența managementului calității.	2
S2. Esența TQM și premiile calității.	2
S3. Caracteristica standardelor seriei ISO 9000. Studierea standardelor.	2
S4. Elaborarea documentației și structurii organizatorice a SMC.	2
S5. Implementarea Sistemului de Management al calității în întreprindere.	4
S6. Implementarea sistemului ISO 22000 în întreprinderile industriale.	2
S7. Implementarea sistemului ISO 14000 în întreprinderi industriale.	2
S8. Implementarea sistemului „20 keys” în întreprinderi industriale.	2
S9. Implementarea sistemului ISO 17025 în laboratoarele de încercări și etalonări.	2
Total lecții seminare:	**20**

6. Referințe bibliografice

Principale	1. Țurcan Iu., Sisteme de management al calității, Moodle, http://moodle.utm.md/course/view. php?id=671 2. Țurcan Iu., Sisteme de management al calității, Note de curs, UTM, 2022. 3. Țurcan Iu., Managementul calității, Note de curs, UTM, 2019. 4. Țurcan Iu. Managementul calității. În: Management industrial. Coordonatori: Cojuhari, A., Mamaliga, V. Ch.: Editura „TEHNICA-INFO”, 2019, pp. 185-220, ISBN 978-9975-63-446-5.

7. Evaluare

Tip de evaluare	Modul de desfășurare, standard minim de performanță	Pondere în nota finală
Evaluare curentă	Nota pentru evaluarea curentă se va determina prin media aritmetică a notelor obținute la activitățile de seminar și dezbaterile pe teme metodologice și etice, incluzând participarea activă și aplicarea corectă a conceptelor discutate.	**15%**
Studiu individual	Portofoliu cu sarcini individuale ce includ elaborarea de mini-eseuri, analize critice de articole științifice și exerciții de identificare și soluționare a dilemelor etice în cercetare	**15%**
Evaluare periodică	Două evaluări scrise pe parcursul semestrului (una la mijloc și una la final), constând în întrebări deschise, rezolvarea de situații aplicative și interpretarea corectă a unor scenarii de cercetare	**30% (15% *2)**
Proiect/teză	-	-
Examen semestrial	Scris/oral, pe baza unui bilet individual de examinare, care va cuprinde atât aspecte metodologice, cât și reflecții asupra eticii cercetării.	**40%**