

МЕНЕДЖМЕНТ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

1. Данные курса

Факультет	Экономической инженерии и бизнеса				
Департамент	Экономики и менеджмента				
Цикл обучения	I Цикл – Бакалавриата				
Специальность/ Образовательная программа	0413.1 Бизнес и администрирование				
Год обучения	Учебный семестр	Форма оценивания результатов	Тип курса	Категория курса (обязательный/ факультативный)	Количество кредитов ECTS
II (дневное отделение)	3	Экзамен	D – дисциплина из профессиональной области	O – обязательный курс	4
II (заочное отделение)	4				

2. Общее количество часов

Всего часов в учебном плане	В том числе				
	Количество аудиторных часов		Индивидуальная работа		
	Лекции	Семинары	Курсовая работа	Изучение теоретических материалов	Решение практических заданий
120(дневное отделение)	30	30	-	30	30
120(заочное отделение)	12	12	-	48	48

3. Предварительные условия доступа к курсу

Согласно учебному плану	Общий менеджмент, Микро и макроэкономика, Общая статистика, Экономика предприятия
Согласно навыкам	Сущность и характеристика человеческих ресурсов и человеческого капитала

4. Необходимые условия образовательного процесса для:

Лекций	Для представления теоретического материала в аудитории необходимы проектор и компьютер. Для проведения онлайн-лекций будет использоваться приложение MS TEAMS. Опоздания студентов, а также телефонные звонки во время курса не допускаются. Материал, изучаемый на курсе, был опубликован в учебном издании «Менеджмент человеческих ресурсов. Курс лекций». Автор, Обершт А. Кишинев, ТУМ, 2024 г. http://moodle.utm.md/course/view.php?id=420 Студенты могут ознакомиться с видеозаписями лекций по ссылке: https://lectii.utm.md/courses/managementul-resurselor-umane/
Семинаров	Студенты будут анализировать практические примеры, опубликованные преподавателем.

	Выполняют решение практических заданий, тестов и задач в соответствии с изданием «Менеджмент человеческих ресурсов. Сборник тестов, задач и практических заданий». Автор Обершт А., ТУМ, 2019. Для осуществления индивидуальной работы, предусмотренной для студентов заочного отделения, студенты выполняют индивидуальную работу, заданную преподавателем на основе издания «Менеджмент человеческих ресурсов. Методические указания по выполнению индивидуальной работы». Автор Обершт А., ТУМ, 2024 г. При выполнении групповых заданий (например, анализ статуса функции персонала на предприятии, разработка должностной инструкции, составление резюме, сопроводительных писем и т. д.) будет поощряться командная работа.
--	--

5. Развиваемые навыки

Общие навыки	CG 2. Организация деятельности в соответствии с правовыми основами бизнеса CG 5. Соблюдение принципов профессиональной этики
Профессиональные навыки	CP 3. Разработка и внедрение эффективной системы управления CP 6. Менеджмент Человеческих Ресурсов

6. Цели курса

Общая цель	Изучение процедур администрирования и управления персоналом предприятия.
Задачи курса	▪ Реализация этапов управления человеческими ресурсами в организации ▪ Составление организационной структуры и определение обязанностей и функций подразделения человеческие ресурсы ▪ Совершенствование кадровой документации ▪ Формулирование политики и целей в области человеческих ресурсов ▪ Определение потребности в персонале ▪ Составление должностных инструкций ▪ Составление резюме и сопроводительных писем ▪ Профессиональный найм и отбор персонала ▪ Законная процедура приема на работу ▪ Проведение оценки персонала ▪ Анализ использования рабочего времени ▪ Расчет норм труда ▪ Применение менеджмента вознаграждений ▪ Анализ эффективного использования человеческих ресурсов в организации

7. Содержание курса

Тематика	Количество часов	
	дневное отделение	заочное отделение
Содержание лекций		
T1. Введение в курс „Менеджмент человеческих ресурсов”	2	2
T2. Функция персонала на предприятии	2	
T3. Стратегическое планирование человеческих ресурсов и анализ и описание должностей	4	2
T4. Найм, отбор и принятие на работу персонала	2	
T5. Оценка компетентности, обучение и планирование карьеры персонала	2	2
T6. Требования и принципы эргономичной организации рабочего места	2	
T7. Оценка условий труда	2	2
T8. Методы измерения рабочего времени	4	
T9. Трудовые нормы и нормативы	2	2
T10. Расчет трудовых норм	2	

T11. Управление вознаграждением	4	2
T12. Оценка показателей человеческих ресурсов	2	
Итого лекций:	30	12
Содержание семинаров		
C1. Характеристика законодательной базы, регулирующей трудовые отношения в Республике Молдова	2	2
C2. Изучение и разработка документации подразделения человеческие ресурсы	2	
C3. Разработка плана потребностей в персонале и должностных инструкций	4	2
C4. Подготовка резюме и сопроводительных писем	2	
C5. Оценка персонала и разработка плана профессионального развития	2	2
C6. Анализ рабочих мест	2	
C7. Оценка условий труда	2	2
C8. Методы изучения затрат рабочего времени (фотография и хронометраж).	4	
C9. Расчет трудовых норм.	2	2
C10. Оценка качества трудовых норм.	2	
C11. Управление вознаграждением: формы и системы оплаты труда.	2	2
C12. Расчет удержаний и выплат из заработной платы в соответствии с положениями действующего законодательства	2	
C13. Оценка показателей человеческих ресурсов	2	
Итого семинаров:	30	12

8. Библиография

Обязательные источники:	http://moodle.utm.md/course/view.php?id=420 - Ina Crețu, Ala Oberșt. Managementul Resurselor Umane. Note de curs. UTM/ FIEB/DEM. Chișinău: Tehnica-UTM, 2020. 119 p. ISBN 978-9975-45-615-7 Ala Oberșt, Managementul resurselor umane. Culegere de teste, probleme și aplicații practice, UTM/ FIEB/DEM. Chișinău: Tehnica-UTM, 2019. 112 p. ISBN 978-9975-45-592-3; Ala Oberșt, Managementul resurselor umane. Indicații metodice pentru efectuarea lucrărilor de verificare, UTM/ FIEB/DEM. Chișinău: Tehnica-UTM, 2019. 52 p. ISBN 978-9975-45-594-7. Обершт Алла, Менеджмент Человеческих Ресурсов. Методические указания по выполнению индивидуальной работы. Chișinău: Tehnica-UTM, 2024 (80 p.) ISBN 978-9975-64-424-2. https://library.utm.md/resurse/catalog-electronic/ - Prelegerile filmate pot fi accesate de către studenți pe linkul: https://lectii.utm.md/courses/managementul-resurselor-umane/
Рекомендуемые источники:	- Codul Muncii al Republicii Moldova din 28.03.2003 - Legea RM Nr. 847 din 14.02.2002 salarizării - CORM 006-2021 Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova ORDIN Nr. 11 din 12.11.2021 Ministerul muncii și protecției sociale al RM - HG nr.8/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de organizare a normării muncii în ramurile economiei naționale - HG nr. 1079/2023 cu privire la examenele medicale profilactice obligatorii ale lucrătorilor - HG nr. 819/2016 privind Cerințele minime de securitate și sănătate în muncă pentru lucrul la monitor - Bîrcă A. Managementul recompenselor. Manual, Chișinău, 2013. - Bîrcă A. Managementul resurselor umane în context internațional. Manual, Chișinău, 2013. - Bîrcă A. Redimensionarea managementului resurselor umane în contextul integrării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Monografie. Chișinău, 2015.

Научные статьи:	16. A. Oberșt (A. Scripnic), M. Gheorghită. Diagrama de înlocuire în managementul carierei. Conferința Tehnico-Științifică a Studenților și Doctoranzilor consacrată Anului Fizicii, 17 Noiembrie 2005, Chișinău, U.T.M., Vol.1, p.163-164 17. OBERȘT, Ala, CREȚU, Ina. Diagnosticul managementului în întreprinderile de fabricare a produselor din carne din Republica Moldova. In: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii, 22-23 septembrie 2017, Chișinău. Chișinău, Republica Moldova: Departamentul Editorial-Poligrafic al ASEM, 2017, Vol.1, pp. 182-186. ISBN 978-9975-75-893-2. 18. OBERȘT, Ala, CREȚU, Ina. Asigurarea dezvoltării durabile a întreprinderilor din Republica Moldova prin implementarea sistemelor integrate de management. In: Creșterea economică în condițiile globalizării: modele de dezvoltare durabilă, Ed. 7th edition, 3-5 mai 2018, Chișinău. Chișinău, Moldova: Complexul Editorial INCE, 2017, Ediția 12, Vol.1, pp. 69-72. ISBN 978-9975-3171-1-5. 19. Ala OBERȘT, Ana MUNTEANU, Head-huntingul-metodă neconvențională de recrutare, Conferința tehnico – științifică a colaboratorilor, doctoranzilor și studenților, 16 noiembrie 2017, Chișinău, UTM 20. GHEORGHITĂ, Maria, OBERȘT, Ala. Beneficiile investiției în sisteme de management integrate în industria ușoară. In: Dezvoltarea economico-socială durabilă a euroregiunilor și a zonelor transfrontaliere, 30 octombrie 2020, Iași, România. Iași: Performantica, 2020, Vol.37, pp.199-208. ISBN 978-606-685-742-0. 21. OBERȘT, Ala. Conceptul noului model EFQM de excelență în afaceri. In: Strategii și politici de management în economia contemporană, Ed. 6, 26-27 martie 2021, Chișinău. Chișinău: Departamentul Editorial-Poligrafic al ASEM, 2021, Ediția 6, pp. 254-264. ISBN 978-9975-155-20-5. 22. OBERȘT Ala, System approach to occupational health and safety in moldavian enterprises, Conferința științifică internațională – Strategii și politici de management în economia contemporană, (ediția a VII-a), 9-10 iunie 2022. Chișinău: ASEM, 2022. ISBN 978-9975-147-65-1 (PDF). DOI: 10.5281/zenodo.7347111 (p. 104-115). 23. OBERȘT Ala, GHEORGHITĂ Maria, Consolidate the reputation and increase the credibility of the company through the implementation of the social audit, Conferința economică internațională – Competitivitate și dezvoltare sustenabilă, (ediția a 4-a), 3-4 Noiembrie 2022. Chișinău: UTM, 2022. ISBN 978-9975-45-872-6 (PDF), (p.104-110) 24. OBERȘT, A. Tehnologii de recrutare în era digitală. Culegerea Marketingul și logistica în era digitală: Seminar științific național, dedicat aniversării 60 de ani al UTM, 18 octombrie 2024, Chișinău/ Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea Inginerie Economică și Business, Departamentul Teorie Economică și Marketing, 2024, ISBN 978-9975-64-481-5 (PDF), pp. 92-97. 25. Unde în Moldova se plătesc cele mai mari salarii. https://www.mold-street.com/?go=news&n=11810 26. Fișa postului: tot ce trebuie să știi. https://www.wearehr.ro/fisa-postului-tot-ce-trebuie-sa-stii/ 27. Borinschi Natalia, Andritchi Iana, Provocări în organizarea recrutării și selecției resurselor umane în întreprinderile cu capital străin din Republica Moldova, https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/91897 28. Băieșu Marina, Mînăscuță Elena, Tendințe noi în procesul de recrutare și selecție a personalului, https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/61624 29. Evaluarea performanței angajaților – criterii si metode. https://www.sodexo.ro/management/evaluarea-performantei-angajatilor-criterii-si-metode/
------------------------	---

9. Оценка результатов

Форма обучения	Периодическая оценка		Текущая успеваемость	Индивидуальная работа	Финальная оценка (экзамен)
	Периодическая оценка №1	Периодическая оценка №2			
дневное отделение	15%	15%	15%	15%	40%
заочное отделение	25%			25%	50%
Минимальные требования:					
Посещаемость и активность на лекциях и семинарах					
Получение минимального балла „5” за каждый вид оценки и индивидуальную работу					