

MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

1. Date despre disciplină

Facultatea	Inginerie Economică și Business				
Departamentul	Economie și management				
Ciclul de studii	Studii superioare Ciclul I, licență				
Programul de studii	0413.1 Business și administrare				
Anul de studii	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
II (învățământ cu frecvență zi)	3	Examen	D – disciplină de domeniu profesional	O – disciplină obligatorie	4
II (învățământ cu frecvență redusă)	4				

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care			
	Ore auditoriale		Lucrul individual	
	Curs	Lucrări practice	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120 (zi)	30	30	30	30
120 (f/r)	12	12	48	48

3. Precondiții de acces la disciplină

Conform planului de învățământ	Management General, Micro și Macroeconomie, Statistica generală și economică, Economia întreprinderii
Conform competențelor	Esența și caracteristicile resurselor umane și a capitalului uman

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Pentru prezentarea materialului teoretic în sala de curs este nevoie de tehnica multimedia: proiector, tabla interactivă și calculator. Pentru desfășurarea prelegerilor în regim online – se va folosi aplicația MS TEAMS. Materialul predat în cadrul cursului a fost editat în publicația didactică Managementul Resurselor Umane. Suport de Curs. Autori, Crețu I., Oberșt A. Chișinău, UTM, 2020 Cursul Managementul Resurselor Umane a fost publicat pe platforma educațională www.moodle.utm.md oferind studenților acces la materiale interactive, resurse de învățare structurate și evaluări personalizate. Prin această platformă, studenții pot studia în ritm propriu, colabora cu alți participanți și beneficia de suport din partea titularului cursului http://moodle.utm.md/course/view.php?id=420 Videoclipele cursului Managementul Resurselor Umane sunt disponibile pe platforma educațională www.lectii.utm.md oferind acces facil la conținut interactiv și suport vizual pentru aprofundarea conceptelor predate și pot fi accesate de către studenți pe linkul: https://lectii.utm.md/courses/managementul-resurselor-umane/
Lucrări practice	Studenții vor realiza analize studiilor de caz publicate de profesor.

	Vor realiza rezolvarea aplicațiilor practice, testelor de tip grilă și probleme conform publicației didactice Managementul Resurselor Umane. Culegere de teste, probleme și aplicații practice, autor Oberșt A., UTM, 2019. Pentru activitatea individuală la forma de studii frecvența redusă studenții vor realiza lucrarea individuală, repartizată de profesor în baza publicației didactice Managementul Resurselor Umane. Indicații metodice pentru efectuarea lucrărilor de verificare, autor Oberșt A., UTM, 2019. Va fi promovată activitatea în echipă pentru realizarea sarcinilor în grup (ex. analiza statutului funcțiunii de personal în cadrul întreprinderii, elaborarea fișei de post, elaborarea CV, scrisorilor de intenții, etc.)
--	---

5. Competențe specifice acumulate

Competențe generale	CG 2. Organizarea activității conform cadrului juridic aferent afacerilor CG 5. Respectarea principiilor de etică profesională
Competențe profesionale	CP 3. Elaborarea și implementarea unui sistem managerial eficient CP 6. Managementul resurselor umane

6. Obiectivele disciplinei

Obiectivul general	Însușirea procedeelor de administrare și gestionare a personalului întreprinderi.
Obiectivele specifice	Implementarea etapelor managementului resurselor umane într-o organizație Elaborarea organigramei și determinarea responsabilităților și funcțiilor Compartimentului Resurse Umane Perfectarea documentației în domeniul resurselor umane Formularea politicii și obiectivelor în domeniul resurselor umane Determinarea necesarului de personal Elaborarea fișelor de post Elaborarea CV și scrisorilor de intenții Efectuarea recrutării și selecției personalului Efectuarea angajării la serviciu a personalului Efectuarea evaluării performanțelor angajatului Analiza utilizării timpului de muncă Calculul Normelor de muncă Aplicarea managementului recompenselor Analiza eficienței utilizării resurselor umane din cadrul organizației

7. Conținutul disciplinei

Tematica activităților didactice	Numărul de ore	
	învățământ cu frecvență	învățământ cu frecvență redusă
Tematica cursurilor		
T1. Introducere în cursul Managementul resurselor umane.	2	2
T2. Funcțiunea personalului în cadrul întreprinderii.	2	
T3. Planificarea strategică a resurselor umane și analiza posturilor.	4	2
T4. Recrutarea, selecția și angajarea personalului	2	
T5. Evaluarea performanțelor, instruirea și planificarea carierei personalului	2	2
T6. Cerințele și principiile organizării ergonomice a locurilor de muncă.	2	
T7. Evaluarea condițiilor de muncă	2	2
T8. Metodele de studiere a consumului timpului de muncă	4	
T9. Normele și normativele de muncă.	2	2
T10. Calculul normelor de muncă.	2	
T11. Managementul recompenselor	4	2
T12. Evaluarea indicatorilor resurselor umane	2	
Total curs:	30	12

Tematica lucrărilor practice		
LP1. Caracteristica Cadrului legal ce reglementează relațiile de muncă în RM	2	2
LP2. Studierea și elaborarea documentației Compartimentului Resurse Umane.	2	
LP3. Elaborarea planului necesității în personal și fișelor de post.	4	2
LP4. Elaborarea CV-urilor și scrisorilor de intenție	2	
LP5. Evaluarea personalului și elaborarea planului de dezvoltare profesională. Studiul de caz.	2	2
LP6. Analiza locurilor de muncă.	2	
LP7. Evaluarea condițiilor de muncă.	2	2
LP8. Metodele de studiere a consumului timpului de muncă (fotografierea și cronometrarea)	4	
LP9. Calculul normelor de muncă și evaluarea calității normelor	2	2
LP10. Calculul normelor de muncă și evaluarea calității normelor.	2	
LP11. Managementul recompenselor: forme și sisteme de remunerare.	2	2
LP12. Reținerea plăților din salariu conform prevederilor legale în vigoare.	2	
LP13. Evaluarea indicatorilor resurselor umane.	2	
Total lucrări practice:	30	12

8. Referințe bibliografice

Obligatorii	http://moodle.utm.md/course/view.php?id=420 - Ina Crețu, Ala Oberșt. Managementul Resurselor Umane. Note de curs. UTM/ FIEB/DEM. Chișinău: Tehnica-UTM, 2020. 119 p. ISBN 978-9975-45-615-7 Ala Oberșt, Managementul resurselor umane. Culegere de teste, probleme și aplicații practice, UTM/ FIEB/DEM. Chișinău: Tehnica-UTM, 2019. 112 p. ISBN 978-9975-45-592-3; Ala Oberșt, Managementul resurselor umane. Indicații metodice pentru efectuarea lucrărilor de verificare, UTM/ FIEB/DEM. Chișinău: Tehnica-UTM, 2019. 52 p. ISBN 978-9975-45-594-7. - Prelegerile filmate pot fi accesate de către studenți pe linkul: https://lectii.utm.md/courses/managementul-resurselor-umane/
Suplimentare	- Codul Muncii al Republicii Moldova din 28.03.2003 - Legea RM Nr. 847 din 14.02.2002 salarizării - CORM 006-2021 Clasificatorului Ocupațiilor din Republica Moldova ORDIN Nr. 11 din 12.11.2021 Ministerul muncii și protecției sociale al RM - HG nr.8/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de organizare a normării muncii în ramurile economiei naționale - HG nr. 1079/2023 cu privire la examenele medicale profilactice obligatorii ale lucrătorilor - HG nr. 819/2016 privind Cerințele minime de securitate și sănătate în muncă pentru lucrul la monitor - Bîrcă A. Managementul recompenselor. Manual, Chișinău, 2013. - Bîrcă A. Managementul resurselor umane în context internațional. Manual, Chișinău, 2013. - Bîrcă A. Redimensionarea managementului resurselor umane în contextul integrării Republicii Moldova la Uniunea Europeană. Monografie. Chișinău, 2015.
Articole	A. Oberșt (A. Scripnic), M. Gheorghiiță. Diagrama de înlocuire în managementul carierei. Conferința Tehnico-Științifică a Studenților și Doctoranzilor consacrată Anului Fizicii, 17 Noiembrie 2005, Chișinău, U.T.M., Vol.1, p.163-164 OBERȘT, Ala, CREȚU, Ina. Diagnosticul managementului în întreprinderile de fabricare a produselor din carne din Republica Moldova. In: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii, 22-23 septembrie 2017, Chișinău. Chișinău, Republica

Moldova: Departamentul Editorial-Poligrafic al ASEM, 2017, Vol.1, pp. 182-186. ISBN 978-9975-75-893-2.

17. **OBERȘT, Ala**, CREȚU, Ina. Asigurarea dezvoltării durabile a întreprinderilor din Republica Moldova prin implementarea sistemelor integrate de management. In: Creșterea economică în condițiile globalizării: modele de dezvoltare durabilă, Ed. 7th edition, 3-5 mai 2018, Chișinău. Chișinău, Moldova: Complexul Editorial INCE, 2017, Ediția 12, Vol.1, pp. 69-72. ISBN 978-9975-3171-1-5.
18. **Ala OBERȘT**, Ana MUNTEANU, Head-huntingul-metodă neconvențională de recrutare, Conferința tehnico – științifică a colaboratorilor, doctoranzilor și studenților, 16 noiembrie 2017, Chișinău, UTM
19. GHEORGHITĂ, Maria, **OBERȘT, Ala**. Beneficiile investiției în sisteme de management integrate în industria ușoară. In: Dezvoltarea economico-socială durabilă a euroregiunilor și a zonelor transfrontaliere, 30 octombrie 2020, Iași, România. Iași: Performantica, 2020, Vol.37, pp. 199-208. ISBN 978-606-685-742-0.
20. **OBERȘT, Ala**. Conceptul noului model EFQM de excelență în afaceri. In: Strategii și politici de management în economia contemporană, Ed. 6, 26-27 martie 2021, Chișinău. Chișinău: Departamentul Editorial-Poligrafic al ASEM, 2021, Ediția 6, pp. 254-264. ISBN 978-9975-155-20-5.
21. **OBERȘT Ala**, System approach to occupational health and safety in moldavian enterprises, Conferința științifică internațională – Strategii și politici de management în economia contemporană, (ediția a VII-a), 9-10 iunie 2022. Chișinău: ASEM, 2022. ISBN 978-9975-147-65-1 (PDF). DOI: 10.5281/zenodo.7347111 (p. 104-115).
22. **OBERȘT Ala**, GHEORGHITĂ Maria, Consolidate the reputation and increase the credibility of the company through the implementation of the social audit, Conferința economică internațională – Competitivitate și dezvoltare sustenabilă, (ediția a 4-a), 3-4 Noiembrie 2022. Chișinău: UTM, 2022. ISBN 978-9975-45-872-6 (PDF), (p.104-110)
23. **OBERȘT, A.** Tehnologii de recrutare în era digitală. Culegerea Marketingul și logistica în era digitală: Seminar științific național, dedicat aniversării 60 de ani al UTM, 18 octombrie 2024, Chișinău/ Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea Inginerie Economică și Business, Departamentul Teorie Economică și Marketing, 2024, ISBN 978-9975-64-481-5 (PDF), pp. 92-97.
24. Unde în Moldova se plătesc cele mai mari salarii. <https://www.mold-street.com/?go=news&n=11810>
25. Fișa postului: tot ce trebuie să știi. <https://www.wearehr.ro/fisa-postului-tot-ce-trebuie-sa-stii/>
26. Borinschi Natalia, Andritchî Iana, Provocări în organizarea recrutării și selecției resurselor umane în întreprinderile cu capital străin din Republica Moldova, https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/91897
27. Băieșu Marina, Mînăscuță Elena, Tendințe noi în procesul de recrutare și selecție a personalului, https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/61624
28. Evaluarea performanței angajaților – criterii și metode. <https://www.sodexo.ro/management/evaluarea-performantei-angajatilor-criterii-si-metode/>

9. Evaluare

Forma de învățământ	Periodică		Evaluarea Curentă	Studiul individual	Examen final
	Evaluarea periodică nr. 1	Evaluarea periodică nr. 2			
cu frecvență	15%	15%	15%	15%	40%
cu frecvență redusă	25%			25%	50%
Standard minim de performanță:					
Prezența și activitatea la curs și la lucrările practice					
Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre evaluări și la lucrul individual					